

29.4.26

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Београд

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ДОМ ЗА ДЕЦУ И ОМЛАДИНУ
БЕЗ РОДИТЕЉСКОГ СТАРАЊА
"СПОМЕНАК"
Датум: 23.04.2026
Број: 1608
ПА Н Ч Е В О

| | | |
|--------------|--------|--|
| 29.4.26 | | |
| Број пр.-акт | Прилог | |
| 4 14 33 | 15540 | |

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
Заштитник грађана

Делиградска 16
11000 Београд

ПРЕДМЕТ: Обавештење о поступању по препорукама

На основу вашег Извештаја о посети Дому за децу и омладину без родитељског старања „Споменак“ бр.5608 од 23.02.2026.године достављамо следеће обавештење о поступању по датим препорукама:

Препорука бр. 1. – Установа је обезбедила новчана средства за кречење соба, а за кречење преосталих просторија установа је тражила новчана средства по Конкурсу Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова. Тражен је новац и за набавку ормарића у складу са препоруком. По завршетку кречења присупиће се уређењу соба у складу са препоруком.

Препорука бр. 2 – Установа је тражила новчана средства по Конкурсу Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова за поправке и набавку новог намештаја у ходницима и собама. Део поправке је већ отклоњен у ходницима и купатилима из текућих средстава и ради се даље на отклањању недостатака. Такође по Конкурсу је тражен новац и за реновирање спортске сале-теретане. Изменом систематизације ће се тражити још запослених за одржавање хигијене у установи пошто је постојећи број недовољан. Са корисницима је отпочен радионичарски рад, поред остала и на тему потреба одржавања хигијене у личном и заједничком простору.

Препорука бр. 3- У складу са препоруком урађен је информатор који ће корисницима приликом пријема на смештај у установу бити дат.

Препорука бр. 4- процедура поступања по притужби корисника у установи је усклађена са притужбеним поступком, предвиђен Законом о правима корисника

услуга привременог смештаја у социјалној заштити. Успостављен је регистар приговору корисника.

Препорука бр. 5 - Дом ће у оквиру информататора информисати кориснике о праву на бесплатну правну помоћ и пружити потребну подршку за попуњавање обрасца за подношење захтева за бесплатну правну помоћ.

Препорука бр. 6- Установа је тражила новчана средства по Конкурсу Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова за увођење новог видео надзора.

Препорука бр.7- На седницама Стручног тима устнаове које се одржавају у редовним , а по потреби и ванредним терминима, а у складу са карактеристикама одређеног корисника доноси се одлука о томе да ли ће се поновни преглед Индивидуалног плана услуге реализовати на 6 месеци, или у краћем року и у којем року.

Препорука бр. 8 – Организовано је и редовно се спроводе групне радионице за кориснике.

Препорука бр. 9 – Успостављен је рад секције које се баве креативним ,културним, спортским, и другим активностима у циљу планских организовања слободних времена и спровођења активности корисника (ликовна, керамичка радионица, фризерска, цвећарска и спортска радионица).

С поштовањем,

